

Appel à communications - 6ème colloque international francophone de RISP



Appel à communications

6ème colloque international francophone de RISP
Espace VERSO, Paris - 12 & 13 décembre 2023

Coordonnées de l'auteur principal

Civilité

M.

Prénom

anasse

Nom

benabdallah

E-mail

anasse.benabdallah@usmba.ac.ma

Organisme

FSJES FES

Unité / département

LIREFMO

Adresse

RESIDENCE MOULAY ISMAIL RUE JBEL ZALAGH II , APP2, NARJISS C , FES, TUE JBEL ZALAGH II
FES, 30000
Morocco

Informations générales

Type de soumission

Communication orale ou poster

Axe du colloque

2/ Les patients dans la recherche interventionnelle : quel(s) rôle(s) et quelle(s) prise(s) en compte de leurs expériences ?

Titre du résumé

Contribution d'une approche par processus dans la gestion des flux et l'optimisation du parcours patient en oncologie médicale

Coordonnées de l'auteur

Coordonnées des co-auteurs

Nombre de co-auteurs

1

Co-auteur 1

tarik jellouli LIREFMO/FSJES

Détail du projet (poster & communication orale)

Contexte, Méthode, Résultats et Conclusions

CONTEXTE : Au Maroc, la généralisation de l'Assurance Maladie Obligatoire (AMO) a amélioré l'accès aux soins pour une franche importante de la population et a augmenté ainsi le nombre des patients admis au niveau des différentes structures de soins.

Les centres d'oncologie ont été également impactés par le flux important des malades en raison de l'évolution des moyens de diagnostic et de développement de nouveaux protocoles de prise en charge des patients.

Devant ce contexte, la gestion des flux devient de plus en plus une nécessité afin de répondre à la forte de demande au soin et à la recrudescence des nouveaux cas atteints du cancer et ainsi l'optimisation du parcours patient en oncologie.

METHODE : À travers une recherche-action, nous avons appliqué une approche par processus afin de proposer des interventions permettant d'améliorer la gestion des flux des patients en oncologie médicale du centre hospitalier de Fès / Maroc.

RESULTAT : L'approche par processus appliquée mit en évidence la multiplicité des activités effectuées et les acteurs impliqués pour prendre en charge les patients en oncologie médicale. La présence des trois macroprocessus de soins en oncologie médicale sur des sites différents génère des problèmes de coordination entre les unités impliquées dans le traitement (unité de consultation, unité de préparation des produits et unité Hôpital de jour). L'engorgement de l'HDJ par les patients durant une période de temps (moitié de la journée) peut être limité par une meilleure organisation du soin et du flux patient.

CONCLUSION : L'approche par processus mise en œuvre est fondée sur la cartographie des différents processus en oncologie médicale , l'établissement d'un diagnostic afin d'identifier les moments et les causes des goulots d'étranglement au niveau de l'activité de chimiothérapie et la proposition des actions aux responsables du service d'oncologie médical afin de bien gérer les flux ainsi que d'optimiser le parcours patient.

Message principal

Cette recherche vise à appliquer une approche par processus basée sur une description des activités en oncologie, sur l'établissement d'un diagnostic actuel et sur la proposition des actions permettant d'améliorer la gestion des flux des patients